



Les clés d'une communication professionnelle et bienveillante



Public

Accessible à l'ensemble des collaborateurs de l'organisation, sans distinction de poste ou du niveau hiérarchique



Durée

7 heures
1 journée ou 2 demi-journées
selon les besoins



Format

Présentiel (dans vos locaux ou dans les nôtres) ou distanciel



Prérequis

Aucun prérequis



Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les **fondamentaux et les leviers de la communication** interpersonnelle en milieu professionnel,
- Définir les **pratiques pérennes à intégrer au quotidien** pour garantir des échanges fluides et bienveillants.



Contenu

Comprendre, exprimer, réguler

- Analyser les fondamentaux de la relation professionnelle et l'impact des biais de perception (jugements, intentions prêtées à l'autre...) sur la qualité des échanges
- Développer son assertivité pour exprimer ses besoins professionnels, partager ses idées et se positionner de manière constructive, tout en préservant la qualité du lien
- Appliquer les dynamiques de la communication en collectif (écoute active, questionnement de clarification, feedback réciproque...) pour valider la compréhension mutuelle et sécuriser les échanges au quotidien



contact@entresensconseil.com
05 61 25 15 57

→ Modalités spécifiques

Méthodes pédagogiques et moyens mobilisés

Alternance d'apports théoriques et pratiques par le biais d'échanges, d'exercices et d'analyse.

- Apports théoriques
- Intervention de Psychologues Sociales du Travail et des Organisations
- Temps d'échanges du groupe, discussions
- Exercices pratiques, mises en situation, études de cas concrets
- Support numérique (remis à la fin de la formation)

Modalités d'évaluation

- Auto-évaluation, auto-positionnement
- Quiz final, voire intermédiaires

Cette formation est non certifiante.

Une attestation de fin de formation individuelle ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis.

Une évaluation en fin de session sera proposée afin de mesurer la satisfaction et de recueillir les appréciations de chaque stagiaire.

Assistance technique

- Assistance technique et pédagogique : Pour toute question relative aux supports de cours ou aux outils, une assistance est disponible par email à juliette.conoir@entresensconseil.com
- Accessibilité handicap : Nos parcours font l'objet d'une étude de faisabilité pour répondre à des besoins spécifiques. Pour toute demande d'aménagement, contactez notre référente handicap : louise.ittel--pachebat@entresensconseil.com

Tarif

A partir de 700 Euros HT / jour

Les tarifs indiqués sont susceptibles de varier en fonction du nombre de participants, du contenu personnalisé de la formation, de la durée, de la localisation de l'intervention et des éventuels frais de déplacement. Un devis détaillé et adapté à vos besoins sera établi sur demande.

Modalités d'accès

Inscription sur devis personnalisé. Les sessions sont planifiées d'un commun accord selon les disponibilités réciproques, avec un délai minimum d'accès de 15 jours après signature.

Dernière mise à jour le 31/07/2026



**ENTRESENS
Conseil**

Société d'Exercice Libéral à Responsabilité Limitée
de Psychologues au capital social de 600 Euros.
SIRET : 934 950 825 00018

11 rue du Rempart Saint-Étienne, 31000 Toulouse
05 61 25 15 57 - contact@entresensconseil.com